

Servisná zmluva

I. Zmluvné strany

Názov: IterSoft SK, s. r. o. Zvolen
Adresa: T.Vansovej 1541/10, 96001, Zvolen
IČO: 50857258 **DIČ:** 2120504606
IČ DPH: SK2120504606
zastupená: Ing. Petrom Mašlonkom ako výrobca programového vybavenia (ďalej len poskytovateľ)

a

Názov: Mestské lesy Kremnica, s.r.o.
Adresa: Zechenterova 347/2 976 01, Kremnica
IČO: 31600182 **DIČ:** 2020479582
IČ DPH: SK2020479582
zastupená: Ing. Karol Mutňanský (ďalej len užívateľ)

II. Predmet zmluvy

Účastníci tejto zmluvy sa dohodli na poskytovaní systémovej a užívateľskej podpory programového vybavenia s názvom „1x Kubík mobile“ (ďalej len Software).

III. Predmet plnenia

Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať servis programového produktu uvedeného v článku II. tejto zmluvy. Servisom sa rozumie hlavne poskytovanie telefonických konzultácií, vzdialenej správy, nových verzií programov, úprav a nastavení prídavných modulov, ku ktorým má užívateľ platnú licenciu.

IV. Povinnosti užívateľa

1. Poskytovať technické informácie súvisiace s predmetom plnenia podľa tejto zmluvy nevyhnutné ku kvalitnému poskytovaniu služieb servisu.
2. Všetky požiadavky na úpravy Software, servisné zásahy a ostatné pripomienky posielat' výhradne emailom (info@itersoft.sk)
3. Platiť poskytovateľovi odmenu za zabezpečenie užívateľskej podpory v dohodnutom rozsahu
4. Disponovať funkčným pripojením k internetu
5. Pre vzdialenú správu využívať sw. TeamViewer QS verzia IterSoft (je súčasťou dodávky).

V. Povinnosti poskytovateľa

1. Poskytovať telefonickú podporu užívateľovi (HotLine)
2. Poskytovať užívateľovi službu spätného volania (CallBack) v prípade potreby
3. Umožniť užívateľovi získavať prostriedky programového vybavenia aktualizáciou Softwaru
4. Zabezpečiť a spravovať FTP priestor pre synchronizáciu medzi mobilnými aplikáciami a programami v PC
5. Umožniť zálohovanie Software na FTP

VI. Odmena

Odmena za poskytovanie systémovej a užívateľskej podpory k Software vo výške 99,-€(slovom deväťdesiatdeväť eur) bude uhrádzaná 1xročne na základe faktúry vystavenej poskytovateľom k 30. októbru kalendárneho roka. V uvedenej cene je zahrnuté: 1 upgrade/rok, 1 hod vyžiadaného servisu prostredníctvom vzdialenej správy (počíta sa každá začatá polhodina). V prípade prekročenia uvedeného rozsahu ročného servisu bude poskytovateľ účtovať servis podľa zníženej sadzby aktuálneho cenníka.

VII. Záručné podmienky

Záruka na predmet zmluvy je poskytovaná na dobu, za ktorú užívateľ hradí poskytovateľovi systémovú a užívateľskú podporu. Poskytovateľ nezodpovedá za škody a záruka sa nevzťahuje na prípady, kedy k poruche dôjde z dôvodu technických porúch výpočtovej techniky, nedodržaním správnych postupov obsluhy, chybným zadaním vstupných dát, či chybnou úpravou užívateľského nastavenia programu alebo na poruchy spôsobené zavírením. Záruka sa ďalej nevzťahuje na stratu dát, pričom užívateľ si je vedomý svojej povinnosti dáta pravidelne zálohovať.

VIII. Ostatné ustanovenia

Všetky ceny v tejto zmluve sú uvedené bez DPH. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú s dvanásťmesačnou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu zmluvy. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, pričom každý z nich má platnosť originálu. Každý z účastníkov obdrží po jednom rovnopise tejto zmluvy. Dodatky k tejto zmluve, alebo zmeny tejto zmluvy, je možné meniť len so súhlasom oboch zúčastnených strán, a to písomnou formou.

V Zvolene dňa: 7.11.2019

V Kremnici dňa: 7.11.2019

Za poskyt: Ing. Peter 	
---	---