

Servisná zmluva č. SZ2020/04/004

(uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka) (ďalej len "zmluva")

Čl. 1

Zmluvné strany

Dodávateľ: **AGROTRADE GROUP spol. s r.o.**

Šafárikova 124, 048 01 Rožňava

IČO: 31668861, IČ DPH: SK702000020 (ďalej len "dodávateľ"), zastúpený Ing. Róbert Németh

Odberateľ: **Mestské lesy Kremnica s.r.o.**

Zechenterova 347/2, 967 01 Kremnica

IČO: 31600182 IČ DPH: SK2020479582 (ďalej len "odberateľ"), zastúpený : Ing. Karol Mútňanský

Čl. 2

Predmet zmluvy

Predmetom tejto zmluvy je dohoda zmluvných strán o nákupe náhradných dielov na stroje z predajného portfólia dodávateľa, olejov, mazív, pneumatík, autobaterií a zabezpečovaní servisu pre poľnohospodárske stroje z predajného portfólia dodávateľa.

Čl. 3

Doba trvania zmluvy

Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

Čl. 4

Zmluvné podmienky

I. Zmluvné zľavy

Dodávateľ poskytne odberateľovi po splnení stanovených podmienok tieto dohodnuté zľavy:

A) 12 %-tnú zľavu na všetky značky náhradných dielov na stroje z predajného portfólia dodávateľa, pneumatík, batérií, olejov, mazív a servisné služby v prípade platby v hotovosti alebo pri zálohovej platbe. Zľava bude priznaná a vyčíslená priamo na faktúre.

B) 10 %-tnú zľavu na všetky značky náhradných dielov na stroje z predajného portfólia dodávateľa, pneumatík, batérií, olejov, mazív a servisné služby pri odbere na faktúru. Zľava bude poskytnutá vo forme dobropisu po zaplatení faktúry. Pri úhrade faktúry po lehote splatnosti sa uvedená zľava zníži o 2 % za každý mesiac po lehote splatnosti. Dobropis bude vystavený vždy ku poslednému dňu kalendárneho štvrtroka za faktúry, ktorých úhrada prebehla v priebehu daného štvrtroka. *Zmluvné strany sa dohodli, že v zmysle par. 25 ods. 6 Zákona o dani z pridanej hodnoty č. 222/2004, v platnom znení, nebudú opravovať základ dane v prípade zníženia cien tovarov a služieb z titulu štvrtročného rabatu poskytnutého v zmysle podpísanej servisnej zmluvy.*

C) 10%-tnú extra zľavu na autobaterie značky MONBAT, ostatné zľavy pritom nie sú dotknuté.

D) objemové zľavy v závislosti od sumy fakturovaných a uhradených servisných služieb a predaja náhradných dielov, pneumatík, autobaterií, olejov a mazív v prvom roku od podpisu tejto zmluvy do konca kalendárneho roka, následne vždy za obdobie jedného kalendárneho roka:

- fakturovaná a uhradená suma nad 3 000 eur – zľava 1 % z celkového objemu

- fakturovaná a uhradená suma nad 6 000 eur – zľava 2 % z celkového objemu

- fakturovaná a uhradená suma nad 10 000 eur – zľava 3 % z celkového objemu

- fakturovaná a uhradená suma nad 50 000 eur – zľava 4 % z celkového objemu

- fakturovaná a uhradená suma nad 100 000 eur – zľava 5 % z celkového objemu.

Zľava bude priznaná formou dobropisu ku koncu kalendárneho roka. *Zmluvné strany sa dohodli, že v zmysle par. 25 ods. 6 Zákona o dani z pridanej hodnoty č. 222/2004, v platnom znení, nebudú opravovať základ dane v prípade zníženia cien tovarov a služieb z titulu objemového rabatu poskytnutého v zmysle podpísanej servisnej zmluvy.*

E) objemová zľava uvedená v percentách v zmysle podmienok bodu D), sa zníži o 1 % za každú skupinu tovarov (1. skupina = pneumatiky, 2. skupina = oleje, 3. skupina = autobaterie), ak odberateľ nepokryval väčšinu svojich ročných potrieb pneumatík, olejov a autobaterií od dodávateľa.

II. Servisné služby

Dodávateľ poskytne odberateľovi servisné služby v týchto cenách:

- pravidelné servisné údržby poľnohospodárskych strojov, ostatné predsezónne opravy a všetky opravy vykonané priamo na našich servisných strediskách len s požadovaným nástupom na opravu do 30 dní od nahlásenia (pre pravidelné údržby do 7 dní) = 21,80 EUR/hod. (uvedená sadzba musí byť vopred dohodnutá písomne pred začatím opravy),

- servisné zásahy na všetky samochoďné stroje, ďalej diagnostika, opravy a kalibrácie elektronických a hydraulických sústav na ostatných strojoch = 35,80 EUR/hod.,

- ostatné servisné zásahy = 29,80 EUR/hod.,

- kilometrovné pri servisnom zásahu 0,75 EUR/km, pričom maximálna možná fakturácia je za 100 km (t.j. 75 EUR na jeden výjazd). Kilometre sa fakturujú od strediska odkiaľ servisný technik vychádza na servisný zásah. Za presun servisných technikov z našich stredísk k Vám, naša spoločnosť nefakturuje stratu času, resp. náhradu mzdy našich servisných technikov počas presunu.

- počas víkendov a sviatkov sa ceny servisných služieb a kilometrovného navyšujú o 15% z pôvodnej ceny.

III. Dodávky ND a olejov

Miestom dodania ND a olejov sú nižšie uvedené servisné strediská. Dodanie náhradných dielov pre odberateľa je zdarma v prípade, že ND a oleje berie so sebou na servisný zásah servisný technik. Dodanie olejov v originálnych 209 l sudoch je na miesto určenia zdarma.

V prípade potreby môže odberateľ pre dodanie tovaru (okrem tovarov zaradených do kategórie nebezpečných látok-ADR) zo servisného strediska dodávateľa v rámci SR využiť služby doručovacej spoločnosti za zvýhodnenú paušálnu cenu zásielok s hmotnosťou od 0 do 50 kg 7,- eur za zásielku (v cene je balenie aj preprava). V prípade zásielok s hmotnosťou nad 50 kg bude cena dojednaná individuálne.

IV. Garancia najnižších cien

A) Odberateľ je po zistení nižšej konkurenčnej ceny (po zohľadnení množstevných zliav a dobropisov) na porovnateľný tovar podľa predmetu zmluvy povinný informovať o tejto ponuke dodávateľa.

B) Dodávateľ preverí cenu a porovnateľnosť ponuky, najmä originalitu ponúkaných ND a poukáže na prípadné kvalitatívne rozdiely.

C) Po vyjasnení porovnateľnosti dodávateľ bude:

1c., dorovná svoju cenu na konkurenčnú a odberateľ nakúpi tovar od dodávateľa alebo

2c., dodávateľ objedná lacnejší tovar od odberateľa (aj pre svoje potreby), odberateľ následne kúpi tovar pri deklarovaných podmienkach a cenách od konkurencie. Odberateľ vyfakturuje v nákupných cenách tovar pre Agrotrade Group spol. s r.o. ďalej prefakturuje daný tovar za rovnakú cenu odberateľovi (aj tieto faktúry budú zahrnuté do celkového objemu podľa Čl. 4, časť I. bod D a budú naň priznané koncoročné zľavy).

D) V prípade, že odberateľ nedodá objednaný tovar podľa prezentovanej konkurenčnej cenovej ponuky a objednávky dodávateľa (Agrotrade Group spol. s r.o.), zaplatí dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške trojnásobku cenového rozdielu medzi cenou dodávateľa a cenou konkurencie a to v objeme v akom si Agrotrade Group spol. s r.o. tovar objednal. Takáto faktúra bude zo strany Agrotrade Group spol. s r.o. vystavená do 7 dní po termíne nesplnenia objednávky a so splatnosťou 30 dní.

V. Platobné podmienky a limity

Všetky faktúry budú vystavené so splatnosťou 30 dní.

Dodávateľ môže odmietnuť dodávku tovaru a služieb a začať vymáhanie pohľadávok v prípadoch, keď:

- A) za posledné tri mesiace medzi zmluvnými partnermi nebola realizovaná žiadna objednávka ani platba,
- B) odberateľ je v omeškani s úhradami do takej miery, že vyčerpal všetky možnosti zliav a dobropisov,
- C) dodávateľ sa dozvedel, že voči odberateľovi prebieha exekučné konanie,
- D) dodávateľ zistí, že odberateľ nakupuje predmet zmluvy od konkurencie a nepostupoval podľa Čl. 4, bodu IV. tejto zmluvy,
- E) objem neuhradených faktúr presiahol hodnotu 5 000,- EUR.

Zmluvné strany sa dohodli, že posledným termínom splatnosti faktúr vystavených v zmysle tejto zmluvy je 31. január nasledujúci po kalendárnom roku, v ktorom bola uzavretá táto zmluva, tento postup týkajúci sa splatnosti faktúr sa následne uplatní vždy po jednom kalendárnom roku spolupráce v zmysle tejto zmluvy. V prípade, ak odberateľ nevysporiada všetky svoje záväzky voči dodávateľovi do 31. januára nasledujúceho kalendárneho roka, je právom dodávateľ neposkytovať odberateľovi ďalšie služby a nedodávať tovary v zmysle tejto zmluvy až do vysporiadania týchto záväzkov. Dodávateľ má v tomto prípade tiež právo na okamžité odstúpenie od zmluvy.

VI. Všeobecné podmienky servisných služieb

Spôsoby nahlásenia porúch: písomnou formou zaslanou emailom alebo cez SMS, v termíne od 1.3. do 31.10. príslušného roka v prac. dňoch 7.00-18.00, v sobotu 7.00-18.00, v nedeľu a sviatok 8.00-15.00, v termíne od 1.11. do 28.2. príslušného roka v prac. dňoch 7.00-15.30.

Nahlásené poruchy a servis rieši dodávateľ prostredníctvom svojho servisného technika do 24 hodín od nahlásenia. Pri nahlásení požiadavky na servis je odberateľ povinný nahlásiť o aký druh servisného zásahu pôjde (pre stanovenie servisnej sadzby), so stručným popisom poruchy.

Na servisné zásahy vykonávané u odberateľa je odberateľ povinný zabezpečiť také podmienky, ktoré zodpovedajú platným hygienickým a bezpečnostným predpisom v SR. V opačnom prípade môže servisný technik odmietnuť vykonanie servisného zásahu. Svoju spokojnosť alebo nespokojnosť s prácou servisného technika (odbornosť, správanie, vystupovanie, postoj k práci) a logistického strediska (promptnosť nástupu, doba trvania opravy, dostupnosť ND) vyjadrí odberateľ na každom opravárenskom protokole. Jedine takýmto spôsobom vyznačená reklamácia sa bude preverovať a môže byť považovaná za opodstatnenú.

Dodávateľ poskytuje na ním prevedené opravy záruku v rozsahu 6 mesiacov. Táto záruka sa nevzťahuje na spotrebný materiál a náhradné diely podliehajúce opotrebeniu v rámci bežnej prevádzky. V prípade poruchy ND sa záruka poskytuje na základe vyjadrenia výrobcu resp. dovozcu k uvedenej závade. Dodávateľ tiež neručí za chyby náhradných dielov, ktoré vznikli v dôsledku nedodržania návodu na obsluhu, chybného alebo nebalého používania, urobením zmien alebo úprav zo strany odberateľa bez predchádzajúceho súhlasu dodávateľa a v dôsledku chybného alebo nadmerného namáhania. V prípade pochybností o tom, či chyba náhradného dielu bola spôsobená odberateľom, rozhoduje stanovisko výrobcu resp. dovozcu.

Čl. 5

Ďalšie dojednania

1. Pre predaj náhradných dielov sú stanovené tieto sklady s rovnakými dodacími podmienkami:

A. AGROTRADE GROUP spol. s r.o., Šafárikova 124, 04801 Rožňava, Tel.: 058/7880825, Sklad mobil: 0905 497 403, Dispečing: 0905 497 406, e-mail: rv.servis@agrotradegroup.sk,

B. AGROTRADE GROUP spol. s r.o., Areál PD Rišňovce, 95121 Rišňovce, Tel.: 037/7828278-9, Sklad mobil: 0905 497 033, Dispečing: 0905 497 425, e-mail: d.herudova@agrotradegroup.sk, p.slamena@agrotradegroup.sk,

C. AGROTRADE GROUP spol. s r.o., Stredisko Malý Čepčín, 03845 Malý Čepčín, Sklad mobil: 0905 497 298, Dispečing: 0905 497 425, e-mail: mc.servis@agrotradegroup.sk,

D. AGROTRADE GROUP spol. s r.o., Stredisko Modrý Kameň, Jarmočná 73, 99201 Modrý Kameň, Sklad mobil: 0907 920 940, 0905 497 870, e-mail: s.rubint@agrotradegroup.sk.

2. Náhradné diely sa objednávajú písomnou objednávkou doručenu poštou, e-mailom, ktorá je záväzná. Objedávka obsahuje:

- presnú špecifikáciu náhradného dielu, t.j. typ, druh, výrobné číslo stroja, číslo motora a iné technické dáta, ktoré bližšie špecifikujú stroj, úplnú kontaktnú adresu odberateľa, vrátane kontaktných údajov osoby, ktorá objednávkou realizovala.

3. Nebezpečenstvo znehodnotenia/alebo zničenia/alebo straty dodávky prechádza na odberateľa alebo ním poverenú osobu dňom prevzatia.

4. Iné dojednania:

Čl. 6

Záverečné ustanovenia

1. Pri nedodržaní stanovenej splatnosti faktúr a vyčerpaní zliav vo forme skonta (Čl. 4, časť I. bod B) sa zmluvné strany dohodli na úroku z omeškania vo výške 0,06 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

2. Ak sú v rámci uskutočnených servisných zásahov dodané náhradné diely, je dodávateľ, až do okamihu plnej úhrady ceny týchto náhradných dielov vrátane DPH, ich výlučným vlastníkom. Po dobu, keď odberateľ fyzicky disponuje týmito dielmi a trvá výhrada vlastníctva, nesie odberateľ zodpovednosť za škodu vzniknutú ich stratou, zničením, živelnou pohromou alebo iným poškodením.

3. Dodávateľ vždy k 1. 12. daného kalendárneho roka oznámi odberateľovi zmeny cien dodávaných tovarov a služieb, odberateľ podpisom tejto zmluvy súhlasí s úpravou cien podľa oznámenia dodávateľa. V prípade, že odberateľ so zmenou cien nesúhlasí, je povinný to písomne oznámiť dodávateľovi najneskôr do 16. 12. kalendárneho roka, v ktorom dodávateľ oznámil odberateľovi zmenu cien tovarov a služieb, pričom sa tento písomný nesúhlas so zmenou cien zo strany odberateľa považuje za výpoveď tejto servisnej zmluvy s 15 dňovou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť 17. 12. a uplynie 31. 12. daného kalendárneho roka. Ak nesúhlas so zmenou cien nebude doručený dodávateľovi do 16. 12. daného kalendárneho roka, od 1.1. nasledujúceho roka budú faktúry vystavené v nových cenách.

4. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpísania zmluvy.

5. Uzatvorená servisná zmluva môže byť ukončená týmito spôsobmi:

a) vzájomnou písomnou dohodou oboch zmluvných strán. V písomnej dohode sa určí termín ukončenia zmluvy, spôsob a termín vysporiadania vzájomných záväzkov.

b) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán, aj bez udania dôvodu. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci doručenia písomnej výpovede zmluvy. Výpovedná lehota je 2 mesiace.

c) okamžitým odstúpením od zmluvy a to v prípade závažného a preukázaného porušenia zmluvných ustanovení (najmä Čl. 4 bod V. tejto zmluvy).

d) nevysporiadanie všetkých záväzkov zo strany odberateľa voči dodávateľovi do 31. januára nasledujúceho kalendárneho roka, zakladá právo dodávateľa na možnosť okamžitého odstúpenia od tejto zmluvy. Pokiaľ dodávateľ túto možnosť odstúpenia od zmluvy využije, táto zmluva stráca platnosť dňom oznámenia dodávateľa o odstúpení od zmluvy. Odstúpením od zmluvy nezanikajú práva dodávateľa na vymáhanie pohľadávok a ich príslušenstva za tovary a služby, ktoré už boli dodávateľom odberateľovi poskytnuté.

6. Zmluvné strany sa v zmysle § 3 a § 4 ods.1 zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších právnych predpisov dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vznikli alebo ktoré medzi nimi vzniknú z tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, sa budú prejednávať a rozhodovať v rozhodcovskom konaní pred Arbitrážnym súdom - stálym rozhodcovským súdom zriadenom Slovenskou poľnohospodárskou a potravinárskou komorou, Záhradnícka 21, 811 07 Bratislava - Staré Mesto, IČO: 31826253, a to za podmienok a podľa pravidiel vymedzených Štatútom Arbitrážneho súdu a Rokovacím poriadkom Arbitrážneho súdu. Spor je oprávnený rozhodnúť jediný rozhodca, ktorého je oprávnené menovať Predsedníctvo Arbitrážneho súdu. Strany sa zaväzujú podrobiť rozhodnutiu tohto súdu a jeho rozhodnutie bude pre strany konečné, záväzné a vykonateľné. Zmluvné strany sa dohodli, že v zmysle ust. § 22a zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších právnych predpisov môže Arbitrážny súd na návrh účastníka rozhodcovského konania nariadiť predbežné opatrenie aj bez vyjadrenia druhého účastníka rozhodcovského konania.

7. Zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, ktoré majú povahu originálu, z ktorých jeden obdrží dodávateľ a jeden odberateľ. **Mestské lesy Kremnica, s.r.o.**

8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je Výpis z OR odberateľa nie starší ako 3 mesiace.

9. Obsah tejto zmluvy je možné zmeniť iba dohodou oboch zmluvných strán v písomnej forme.

10. Zmluvné strany prehlasujú, že si zmluvu prečítali, rozumejú jej a na znak slobodnej vôle ju podpisujú.

* všetky zmluvné ceny a sadzby sú v zmluve uvedené bez DPH